

2020年10月13日

加入者専用ページ（アンサーネット）のログインID・パスワードが ご不明の場合のご対応方法

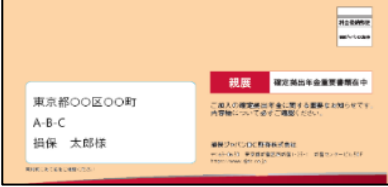
加入者専用ページ（アンサーネット）にアクセスする「ログインID・パスワード」がご不明の場合に、お手元の資料にてご確認いただく方法をご案内いたします。ご参考としていただきたくお願い申し上げます。

記


1. ログインIDのご確認方法

弊社より年一回封書にてお送りしている「資産残高のお知らせ」にて、以下の要領でご確認いただけます。

封筒イメージ



資産残高のお知らせ



基本情報	
お名前	損保 太郎様
加入者コード	9999999999
資格区分	企業型年金加入者
今回基準日	20××年 月 31日
前回基準日	20××年 月 31日
対象期間	20××年 月 1日から20××年3月31日まで
運営管理機関	
運用関連業務	損保ジャパンDC証券株式会社
記録関連業務	損保ジャパンDC証券株式会社

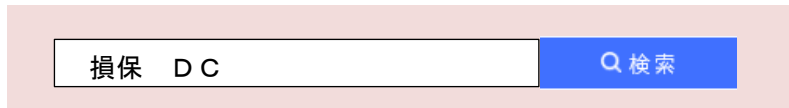
「加入者コード」がアンサーネットへの
ログインIDとなります。



2. パスワード再発行の操作方法

①弊社ホームページにアクセスします。

Google や Yahoo 等の検索サイトで「損保 DC」を検索いただきますと、弊社ホームページが上位に抽出されます。



②「確定拠出年金加入者の方」ボタンより「アンサーネットログインページ」にアクセスします。

ログインページへ / To Login Page



③ログインページにて「パスワード再発行」を選択し、パスワード再発行画面を表示します。



④パスワード再発行画面にログインID等必要事項をご入力いただき「実行」ボタンを押下します。

必須事項を入力後、「実行」ボタンを押下します。

⑤再発行されたパスワードをお受取りいただくためのメールアドレスをご指定下さい。

「実行」ボタンを押下いただきますと、ご指定のメールアドレスに5分以内に再発行パスワードが送信されます。

再発行パスワードを受取るためのメールアドレスを入力します。

★ご注意★

- ご指定のメールアドレスが、Google社のGmail（ドメインが「@gmail.com」のアドレス）の場合、弊社からお送りしたパスワード再発行メールが「迷惑メール」に振り分けられることがあります。Gmailご利用のお客さまで、5分経過しても再発行メールが着信しない場合は「迷惑メールフォルダ」に着信していることがありますのでご確認をお願いします。
- 再発行されたパスワードには有効期限がありますので、再発行パスワードのお受取り後、任意のパスワードに変更いただけますようお願いいたします。

以上