

2020年4月30日

新型コロナウイルス感染症対策によるアンサーセンター営業時間変更のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症対策のため、現在、弊社アンサーセンター（コールセンター）の営業時間を大幅に縮小して運営しており、お客さまに大変ご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを改めて深くお詫び申し上げます。

5月7日（木）以降につきましては、以下の通り営業時間を拡大いたします。

引き続きご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

アンサーセンター営業時間

対象期間	4月8日（水）～5月6日（水・祝）	5月7日（木）～5月31日（日）※
平日	12:00～17:00	10:00～18:00
土日・祝日	終日休業	終日休業

※今後の状況を踏まえて、終了時期は別途ご案内させていただきます。

以上

Notice of Temporary Change in Operating Hours at Answercenter

Due to Covid-19 infection prevention, our hours of operation at Answercenter (call center) service will be changed as below. Our English service operating hours at Answercenter will be changed accordingly from 7th May (16:00-18:00/Mon-Fri).

We apologize for prolonged inconvenience and ask for your kind understanding.

Period	Wednesday 8/April- Wednesday:Public holiday 6/May	Thursday 7/May- Sunday 31/May*
Weekdays	12:00-17:00	10:00-18:00
Weekends/ Holidays	Closed	Closed

*We will announce change in business hours in accordance with the future circumstances.