



## アンサーネットへのログインID・パスワードが不明の場合のご対応方法

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

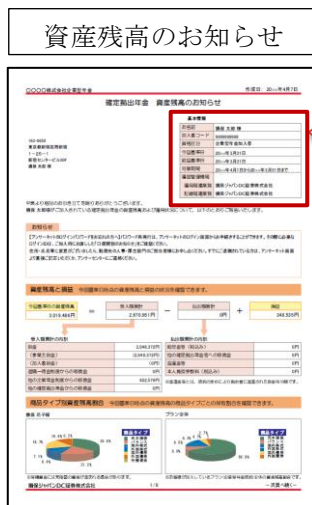
新型コロナウイルス感染症対策のため、アンサーセンター（コールセンター）は営業時間を短縮して業務を行っております。お電話の繋がりにくい状況となっており、ご不便をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

多くの加入者様よりご照会をいただいております「アンサーネット（加入者様向けWeb画面）へのログインID・パスワードが不明の場合のご対応方法」につきまして、ご案内いたします。

### 記

#### 1. ログインIDのご確認方法

弊社より年一回封書にてお送りしている「資産残高のお知らせ」にて、以下の要領でご確認いただけます。



基本情報	
お名前	損保 太郎 様
加入者コード	9999999999
資格区分	企業型年金加入者
今回基準日	20××年 月 31日
前回基準日	20××年 月 31日
対象期間	20××年 月 1日から20××年3月31日まで
運営管理機関	
運用関連業務	損保ジャパンDC証券株式会社
記録関連業務	損保ジャパンDC証券株式会社

「加入者コード」がアンサーネットへのログインIDとなります。

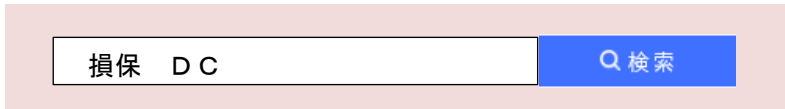


## 2. パスワード再発行の操作方法

以下は、PCでの画面を表示しておりますが、スマートフォンでも画面構成などは一部異なりますが、同様の操作が可能です。

①弊社ホームページにアクセスします。

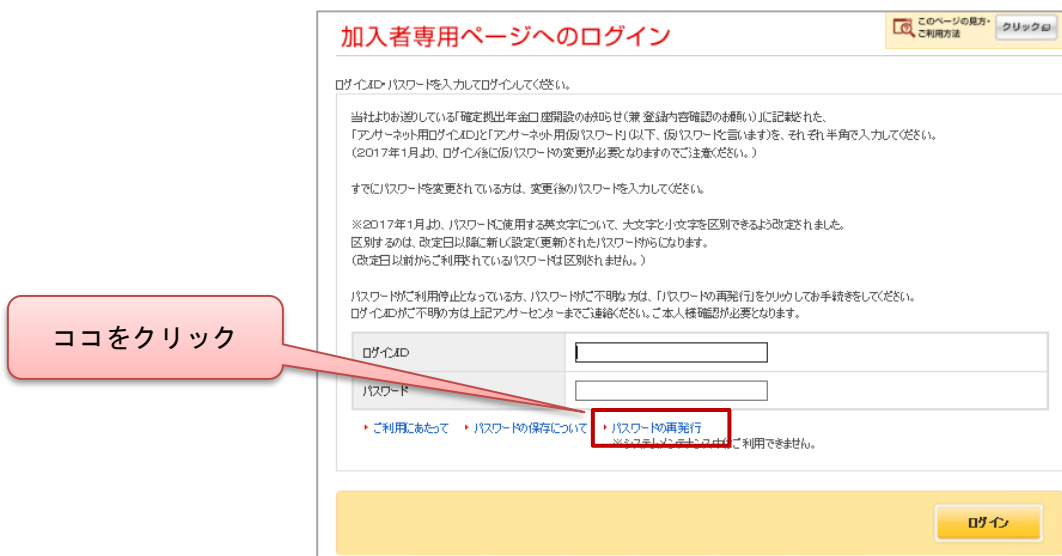
検索サイトで「損保 DC」を検索いただきますと、弊社ホームページが上位に抽出されます。



②弊社ホームページのトップ画面にある「確定拠出年金加入者の方」をクリックして、アンサーネットへのログインページにアクセスします。



③ログインページにて「パスワード再発行」を選択し、パスワード再発行画面を表示します。





④パスワード再発行画面にログインID等必要事項をご入力いただき「実行」ボタンを押下します。

必須事項を入力後、「実行」ボタンを押下します。

**パスワード再発行**

Step1: 本人確認 ▶ Step2: メール送信先選択 ▶ Step3: 完了

ご本人様であることを確認します。  
以下の項目にお客様のご登録情報を入力してください。  
お客様のご登録情報を一定回数以上間違えて入力された場合、パスワードの再発行処理を停止させていただきます。

※個人情報のお取り扱いについては [こちら](#) をご確認ください。同意のうえ「実行」を押下してください。

ログインID ◆必須	<input type="text"/>	(半角数字で入力)
生年月日(西暦) ◆必須	<input type="text"/>	(半角数字で入力)
性別 ◆必須	<input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性	

※基礎年金番号、郵便番号、社員コードについては、いずれか1つを選択し、入力してください。  
※郵便番号は、ご登録されているご自宅の住所の郵便番号を入力してください。  
※社員コードは企業型確定拠出年金にご加入されている方が、現在のお勤め先で登録されている社員番号(社員コード)であることをご確認の上、入力してください。

◆いずれか1つ必須	基礎年金番号	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	(半角数字で入力)
	郵便番号	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	(半角数字で入力)
	社員コード(企業型のみ)	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	(半角英数字で入力)

※ログインIDが不明の方は、上記アンサーセンターまでご連絡ください。ご本人様確認をさせていただきます。

←前画面へもどる 実行

⑤再発行されたパスワードをお受取りいただくためのメールアドレスをご指定下さい。

「実行」ボタンを押下いただきますと、ご指定のメールアドレスに5分以内に再発行パスワードが送信されます。

再発行パスワードを受取るためのメールアドレスを入力します。

**パスワード再発行**

Step1: 本人確認 ▶ **Step2: メール送信先選択** ▶ Step3: 完了

加入者サイトに登録済みのメールアドレス、または入力されたメールアドレス宛にパスワードを送信します。送信先を1つ選択してください。  
(登録済みのメールアドレスがない場合は表示されません。)

※迷惑メール防止などのために、ドメイン指定などのメール受信制限をご利用されている場合、当社からのメール(ansernet@web.sjido.co.jp)が受信できるように設定変更を行ってください。  
※入力されたメールアドレスを加入者サイトに登録する場合は、ログイン後に別途「加入者情報の確認・変更」画面で登録してください。  
※メールアドレスは個人情報保護のために一部をマスクして表示しています。  
※今回ご入力されたメールアドレスと相違していた場合のメールの未着・遅延などに関して、当社は一切の責任を負いかねますのでご注意ください。

メール送信先	今回ご入力メールアドレス	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/>	(確認用)
--------	--------------	----------------------------------	----------------------	-------

パスワード再発行処理にかかる個人情報の取り扱いに関する事項 損保ジャパンDC証券株式会社

当社はお客様がパスワード再発行申込時にご入力いただいたメール送信先情報などの個人情報を、再発行パスワードの送信のためだけに利用し、第三者への提供は行いません。  
当社の個人情報の取り扱いについては [こちら](#) をご確認ください。

←前画面へもどる 上記「パスワード再発行処理にかかる個人情報の取り扱いに関する事項」に同意のうえ、「実行」ボタンを押してください。  
※実行ボタンを押すと現在のパスワードが無効になります。 実行

### ★ご注意★

- ご指定のメールアドレスが、Google社のGmail(ドメインが「@gmail.com」のアドレス)の場合、弊社からお送りしたパスワード再発行メールが「迷惑メール」に振り分けられることがあります。Gmailご利用のお客さままで、5分経過しても再発行メールが着信しない場合は「迷惑メールフォルダ」に着信していることがありますのでご確認をお願いします。
- 再発行されたパスワードには有効期限がありますので、再発行パスワードをお受取りいただいた後、任意のパスワードへ変更くださいますようお願いいたします。

以上