

2020年3月27日

**新型コロナウイルス感染症対策によるアンサーセンター営業時間変更のお知らせ**

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症対策のため、平日のアンサーセンター（コールセンター）営業時間を以下のとおり変更させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

**アンサーセンター営業時間**

対象期間	2020年3月30日（月）～4月10日（金）
平日	午前 11:00～午後 8:00
土日・祝日	午前 9:00～午後 5:00（変更なし）

以上

---

**Notice of Temporary Change in Operating Hours in Japanese Service  
at Answercenter**

Due to Covid-19 infection prevention, our hours of operation at Answercenter (call center) in Japanese service during weekdays will be changed as below.

Our English service operating hours at Answercenter will remain unchanged (16:00-20:00/Mon-Fri).

We apologize for any inconvenience and ask for your kind understanding.

Period	Monday 30/March/2020-Friday 10/April/2020
Weekdays	11:00-20:00
Weekends/Holidays	9:00-17:00 (unchanged)