

2020年2月28日

### 【重要】通信暗号化方式「TLS 1.1」の無効化について

このたび当社では、サイバー攻撃の脅威からの防御対策の一環として、ご提供しているWebサービスの安全性強化のため、インターネットブラウザの通信暗号化方式について、安全性の高い「TLS 1.2」へ移行し、脆弱性が指摘されている「TLS 1.1」については無効化することとしましたので、ご案内いたします。

1. 実施日：2020年4月1日（水）

2. 対象となるWebサービス

確定拠出年金の加入者様向けのWebサービス（アンサーネット）

確定拠出年金の事業主様向けのWebサービス（管理者サイト）

積立ファンドプラン加入者の方のWebサービス

3. 「TLS 1.1」を無効化する理由

「TLS 1.1」は通信方式に脆弱性が存在することが指摘されており、主要なインターネットブラウザにおいて、2020年上期中に既定（デフォルト）の設定で無効化することが公表されています。これらの動向を踏まえ、「TLS 1.1」の設定をご自身で無効に切り替えないお客さまの通信の安全性を高く維持するため、このたび、当社のWebサービス側で「TLS 1.1」を無効化することといたしました。

なお、「TLS 1.0」については、2018年6月に無効化しております。

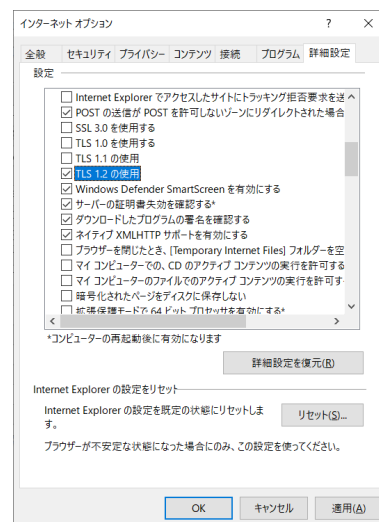
4. お客さまへの影響

インターネットブラウザの設定で「TLS 1.2」が設定されていない場合、上記実施日以降、Webサービスをご利用いただけなくなりますので、下記の手順にて設定をご確認ください。



■設定内容の確認手順（Internet Explorer の場合）

- ①Internet Explorer の画面右上部の歯車マークから「インターネットオプション」→「詳細設定」に進む。
- ②「TLS 1.2の使用」にチェックがついていることを確認する。
- ③チェックがついていない場合にはチェックをつけ、「適用」→「OK」を押した後、Internet Explorer を再起動する。



※その他のブラウザは、各ブラウザのヘルプ画面をご覧ください。

詳細につきましては、各Webサービスのお知らせ欄でご案内しております。

当社は今後ともお客様サービスの向上に努めるとともに、セキュリティ対策の強化にも継続的に取り組んでまいります。

以上





February 28, 2020

## **【Important Notice】 Disablement of the “TLS 1.1” encryption protocol**

As a part of our measures to defend against cyberattacks and enhance security for our internet services, we will disable “TLS 1.1” encryption protocol for internet browsers, which has been reported to have vulnerabilities, and migrate to a more secure “TLS 1.2”.

1. Disablement date: Wednesday, April 1, 2020

2. Targeted internet services

Internet service for participants of defined contribution plan (AnswerNet)

Internet service for plan sponsors of defined contribution plan (Plan Sponsor Site)

3. Reason for disabling “TLS 1.1”

“TLS 1.1” encryption protocol has been pointed out with vulnerabilities, and the major browsers have announced that they will disable “TLS 1.1” by default in the first half of 2020. In response to this situation, we decided to disable “TLS 1.1” for our services in order to maintain a high level of network security for customers who do not disable “TLS 1.1” on their own.

Please note that we disabled “TLS 1.0” in June 2018.

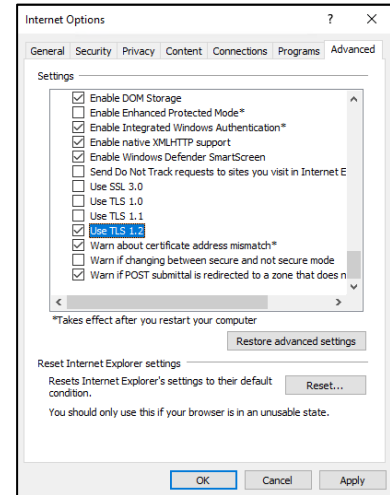
4. Impact on our customers

If “TLS 1.2” is not enabled in your browser security settings, you will not be able to login to our internet services on and after the disablement date above. Therefore, please confirm your settings by following the procedures on the next page.



■ Procedures for confirming settings (for Internet Explorer)

- ① From the Gear button on the upper right of the screen, select [Internet Options] and click [Advanced] tab.
- ② Make sure that the [Use TLS 1.2] check box is checked.
- ③ If unchecked, check the check box, click [Apply] and [OK], then restart Internet Explorer.



※If you are using a web browser other than the above, please consult the Help screen for your web browser.

Detailed information is available in the announcement on the AnswerNet and Plan Sponsor Site.

We will continue to improve the quality of our customer services and work on security enhancements.