

「確定拠出年金サービス お客さま満足度調査」実施のお知らせ

損保ジャパンDC証券株式会社（取締役社長：能勢 修）は、確定拠出年金サービスの向上を目的としてお客さま満足度調査を実施いたします。

皆さまから寄せいただいた声をサービス向上に活かしたく考えておりますので、率直な評価をお聞かせくださいますよう、ご協力の程よろしくお願いいたします。

記

1. 実施期間

- ①iDeCo（個人型確定拠出年金）にご加入のお客さま：2025年2月～3月末
- ②企業型確定拠出年金にご加入のお客さま：2025年4月～5月末

2. 実施方法

アンケートサイトにご回答いただく方式で実施します。

<https://www17.webcas.net/form/pub/site1/sjdc>

なお、対象のお客さまには次の要領でご案内させていただきます。

- ①メールアドレス（自宅・携帯）登録済みのお客さま：登録アドレス宛にご案内メールをお送りします。
- ②メールアドレス（自宅・携帯）未登録のお客さま：登録住所宛にご案内ハガキをお送りします。

※ メールアドレス登録の基準日

iDeCo（個人型確定拠出年金）：2024年12月末、企業型確定拠出年金：2025年3月末

- ※ 上記「メールアドレス登録の基準日」以降にご加入いただいたお客さまは対象となりませんのでご了承ください。

※ アンケートのご回答にはログインID（加入者コード）が必要です。

ログインIDはアンサーネット（加入者サイト）へのログインに使用するものと同じです。メールアドレス登録済みのお客さまは下記サイトからご確認いただくことができ、メールアドレス未登録のお客さまはご案内ハガキに記載しています。

https://www.rk.sjdc.co.jp/RKWEB/RkDCMember/Common/JP_D_Loginid_ConfirmLoginid_Verify.aspx

3. ご協力いただいたお客さまへの謝礼

ご回答いただいた方の中から抽選で1,000名様に、2,000円分のデジタルギフト（giftee Box Select）を進呈いたします。

詳しくは別紙「お客さま満足度調査の留意事項」をご覧ください。

以 上

確定拠出年金サービス

5

お客さま満足度調査

段階評価でお答えください!



【ご回答期間】

個人型 (iDeCo) 加入の方：2025年2月～3月末
企業型加入の方：2025年4月～5月末<https://www17.webcas.net/form/pub/site1/sjdc>

ご回答者さまから
抽選で
1,000 名様に
2,000円分
デジタルギフトプレゼント!

【交換可能な商品の一例】
楽天ポイント / Amazonギフトカード
au PAY ギフトカード / dポイント
FamiPay / Pontaポイント
QUOカードPay / Uber Eats
コメダ珈琲店 / すかいらーく
スシロー / 出前館 など

*都合により、商品内容が変更になる場合がございます。
*本紙を店頭でご提示いただいても、商品のご利用いただけません。

【giftee注意事項】

- ・ラインナップの中から好きな商品と交換していただけます。
- ・ポイント数は受け取ったチケット券面をご確認ください。
- ・ラインナップおよび交換に必要なポイントは付与されたギフトにより異なり、変更になる場合がございます。
- ・ポイント交換レートは商品により異なります。記載された必要ポイント数をよくご確認の上、商品と交換してください。

- ・ラインナップは随時変更となる場合がございます。
- ・ポイントの利用には期限がございます。ホーム画面に表示された期限までにお好きな商品と交換してください。
- ・期限終了後、ポイント残高は失効します。ポイントの払い戻しはお受けしておりません。
- ・ポイントの追加チャージはできません。
- ・商品交換後の商品の変更・キャンセルはできません。

サービス向上の例



- ・アンサーネット(加入者専用サイト)にロボアドバイザー「つみたてナビ+」をリリース
- ・当社ホームページに老齢給付金ご案内動画をリリース
- ・当社ホームページにiDeCo控除証明書のご案内サイトを開設

資産運用をどうすればよいか
分からない

受取り手続きがよく分からない

iDeCo控除証明書の
手続きがよく分からない

お客さま満足度調査の留意事項

1. 当調査は弊社が運営管理機関として管理する個人型確定拠出年金・企業型確定拠出年金の加入者および運用指図者が対象です。
2. ご案内メール・ご案内ハガキの再送はいたしかねますのでご了承ください。紛失・不着等の場合でもアンケートに回答可能であり、賞品の抽選対象となります。
3. アンケート回答完了メールを「SompoJapanDC2024@hikaribf.co.jp」からお送りします。ドメイン指定受信設定をされている方はあらかじめ設定の解除をお願いいたします。
4. 抽選対象として有効となるアンケート回答は、期間中おひとり様につき1回限りです。複数回答された場合、最新のものを有効として取り扱います。
5. 実施期間や賞品の内容は予告なく変更される場合があります。
6. 賞品の抽選は光ビジネスフォーム株式会社に委託しております。全回答期間終了時点(2025年5月末)において、アンケートご回答者を対象に厳正な抽選のうえ当選者を決定します。
7. 当選者への連絡は弊社アドレス(ドメインは@sjdc.co.jp)より、アンケートサイトにご登録いただいたメールアドレス宛に2025年6月以降に行います。当選発表はメールでのご案内をもってかえさせていただきます。抽選方法、抽選の結果等についてお答えすることはいたしかねます。
8. 当選の権利を第三者に譲渡すること、賞品を換金・転売・譲渡することはできません。
9. 以下いずれの場合も当選は無効となります。
 - ①連絡先のメールアドレスに不備がある等、連絡不能の理由により、当選連絡ができない場合
※ドメイン指定受信設定をされている方は、設定の解除をお願いいたします。
 - ②抽選時に、個人型確定拠出年金・企業型確定拠出年金の加入者および運用指図者でない場合
10. 法令上の規制その他の事由により賞品を進呈できない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

以上