

# DC NEWS

損保ジャパンDC証券

No. 69

\*DCは、Defined Contribution (確定拠出年金)の略です。

発行：損保ジャパンDC証券

## 【外資系企業様向け 第17回『確定拠出年金制度導入セミナー』を開催いたしました】

当社は、2010年3月2日に日本記者クラブ(日比谷)におきまして、外資系企業様を対象に「確定拠出年金制度導入セミナー」を開催いたしました。当セミナーも、おかげさまで17回を迎えることができました。日英同時通訳によるプレゼンテーションならびに日英翻訳資料は、毎回来場者の皆様にご好評をいただいております。



今回のセミナーでは、当社講師より投資教育や制度設計等についてのご案内に加え、社外より講師をお招きし、退職給付会計の改正動向とIFRSアドプシオンについて、ご説明いただきました。当日は、多数の人事・財務ご担当者にお集まりいただき、大盛況のうちに幕を閉じました。

### 第一部 講演

「退職給付会計の改正動向とIFRSアドプシオン」  
株式会社IICパートナーズ  
(年金業務政令指定法人)  
中村 淳一郎(公認会計士)

### 第二部 確定拠出年金導入における制度設計の実際

井上 慶吾  
(数理設計コンサルティング部  
シニアコンサルタント)

### 第三部 確定拠出年金 投資教育の現場から

大川内 由美子  
(損害保険ジャパン  
営業企画部 確定拠出年金推進室 課長)



当社は、確定拠出年金の制度運営に関する業務をすべて自社にてご提供(バンドルサービス)しており、外資系企業様からの受託実績では業界トップレベルにあります。

当社では、今後とも外資系企業様のニーズにお応えすべく定期的にセミナーを開催させていただく所存です。

(おわり)

## 【DCトピックスー当社は各運営管理機関の中でトップクラスの評価をいただきました!】

特定非営利活動法人 確定拠出年金教育協会の主体による、企業型DC導入企業向けの運営管理機関に対する意識調査が実施されました。この中で当社損保ジャパンDC証券は、引き続き主要運営管理機関の中でトップクラスの評価を維持することができました。本調査の具体的な概要は以下のとおりです。

### ■「企業型確定拠出年金(DC)担当者の意識調査 2009」の概要

1. 調査対象	全規約承認企業(総合型は代表企業のみ) 3,043社(2009年3月末現在)のうち、アンケート発送企業2,272社の確定拠出年金業務担当者
2. 調査実施主体	特定非営利活動法人 確定拠出年金教育協会
3. 調査方法	対象企業リストアップによるアンケート郵送法
4. 有効調査票回収数	519票

運営管理機関に対する評価は、DC導入企業の担当者様からみた運営管理機関の業務に対する満足度に関連する12の評価項目で構成されています。この項目を以下に基づく加重平均でスコアリングをいたしました。

- 「非常に満足している 2ポイント」「やや満足している 1ポイント」「どちらともいえない 0ポイント」
- 「やや不満である -1ポイント」「非常に不満である -2ポイント」

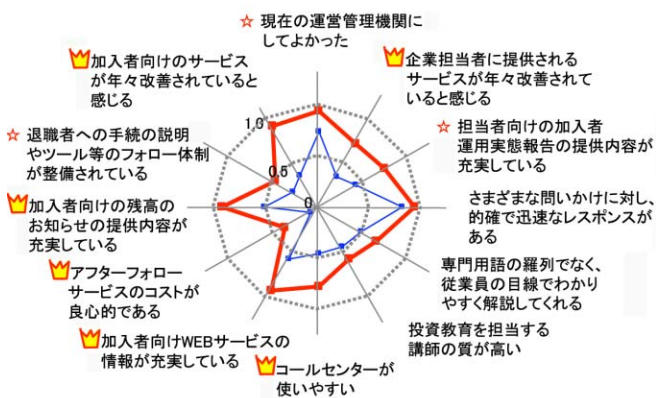
その結果、下図をご覧くださいと分かるとおり、当社は全項目で主要運営管理機関12社(※)平均を上回る評価をいただくことができました。「コールセンターが使いやすい」「加入者WEBサービスの情報が充実している」「加入者向けの残高のお知らせの提供内容が充実している」等、6項目について主要運営管理機関12社中トップの評価をいただいています。「わかりやすく!利用しやすく!」をコンセプトに昨年行いました「資産残高のお知らせ」「ホームページ」および「アンサーネット」のリニューアルが、お客様にご満足いただき、評価をいただいたものと自負しております。

損保ジャングループでは、今後も本調査の結果に甘んじることなく、更なるサービス向上を目指して皆様のお役に立ちたいと考えています。

※運営管理機関12社とは回答サンプル数の多かった上位12社のこと。(銀行系・証券系・生損保系など)

## 損保ジャパンDC証券に対する退職金制度ご担当者様の評価

### 運営管理機関の中でトップクラスの評価を維持



- コールセンターが使いやすい 12社中①位
- 加入者向けWEBサービスが充実している 12社中①位
- 加入者向けの残高のお知らせの提供内容が充実している 12社中①位
- アフターフォローサービスのコストが良心的である 12社中①位
- 企業担当者に提供されるサービスが年々改善されていると感じる 12社中①位
- 加入者向けのサービスが年々改善されていると感じる 12社中①位
- 現在の運営管理機関にしてよかった 12社中②位
- 担当者向けの加入者運用実態報告の提供内容が充実している 12社中②位
- 退職者への手続説明やツール等のフォロー体制が整備されている 12社中②位

— 損保ジャパン DC証券 — ● 全社平均 — 当社 1位 — ★ 当社 2位

■スコア (以下の基準に基づく加重平均)

- ・非常に満足している 2ポイント
- ・やや満足している 1ポイント
- ・どちらともいえない 0ポイント
- ・やや不満である -1ポイント
- ・非常に不満である -2ポイント

(おわり)