

2025 年 6 月 23 日

更新日：2025 年 7 月 18 日

損保ジャパンＤＣ証券株式会社

電話対応中の「アンサーネット・当社公式ホームページ」の画面共有サービスを開始します

損保ジャパンＤＣ証券株式会社（取締役社長：能勢 修、以下「当社」）は、当社コールセンター（アンサーセンター）において、お客さまがご覧になっている当社ウェブサイト画面を担当オペレーターと画面共有しながら確定拠出年金（ＤＣ）に関する各種ご案内を行うサービスを開始することといたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

当社は今後も、「ＤＣで豊かな未来をともに」をパーパス（存在意義）に掲げ、ＤＣに関する情報をわかりやすく、安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。

※ 本サービスは、ウィズデスク株式会社（代表取締役 田口 湧都）が提供する「Withdesk Browse（ウィズデスク ブラウズ）」を利用して提供するものです。

記

1. サービス概要

お客さまの同意のもと、オペレーターがお客さまのパソコンやスマートフォンに表示されている当社ウェブサイトの画面を画面共有し、同じ画面を見ながらお電話で操作方法、制度内容等をご案内できるサービスです。

2. 対象サイト

- ・加入者さま専用ウェブサイト「アンサーネット」
- ・当社公式ホームページ

※一部、画面共有の対象外となるページもございます。

3. サービス開始日

- ・加入者さま専用ウェブサイト：2025 年 6 月 23 日（月）
- ・当社公式ホームページ：2025 年 7 月中旬予定 8 月 6 日（水）

4. ご利用方法

- ① 通話中に、担当オペレーターからお客さまに画面共有のご案内をいたします。
- ② 同意いただける場合は、お客さまに当社サイト画面左下の専用アイコンをクリックしていただきます。
- ③ お客さまは、表示された入力画面にオペレーターがお伝えするセッションコードを入力します。
- ④ 画面共有が開始されます。



5. ご利用時の注意事項

- ・ 本サービスは、オペレーターからご案内した場合のみご利用いただけます。
- ・ 上記2. のサポート対象のサイト画面以外は、画面共有されませんのでご安心ください。
- ・ ポインターの表示、画面のスクロール操作を除き、お客さまの端末（パソコン、スマートフォン等）をオペレーターが直接操作することはございません。
- ・ お客さまのご利用環境（端末・ブラウザ等）によっては、本サービスをご利用いただけない場合がございます。

以 上