

2024年7月19日
損保ジャパンD C証券株式会社

弊社業務委託先における個人情報の漏えいについて

損保ジャパンD C証券株式会社（社長：能勢 修、以下「当社」）は、業務委託先である株式会社イセトー（以下「イセトー社」）より、2024年5月26日にランサムウェアによる被害を受けたとの報告を受けました。その際、当社委託業務に関する情報漏えいは発生していないとの説明を受けましたが、2024年7月12日に改めてイセトー社から、当社お客さまの個人情報が漏えいしている旨の報告を受けました。

お客さまをはじめとする関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

<漏えいした個人情報>

確定拠出年金ご加入者（21名）の氏名・生年月日・基礎年金番号の全部または一部
※上記以外の情報は含まれていません。

今後は関係機関への報告、情報漏えいしたお客さまへの速やかなご連絡など適切な対応を講じるとともに、委託先管理も含めたお客さまの情報管理に努めてまいります。

お客さまからの問い合わせ窓口

損保ジャパンD C証券 アンサーセンター

電話番号：0120-401-648

受付時間：平日 9:00~18:00、土 9:00~17:00

（日・祝、年末年始、ゴールデンウィーク期間中およびメンテナンス日は休業させていただきます。）