

2023年9月25日

アンサーセンターに「ビジュアルIVR」を導入します

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

損保ジャパンDC証券株式会社（取締役社長：酒井香世子、以下「当社」）では、10月よりアンサーセンター（コールセンター）の日本語ダイヤルへのお客さまからのお問い合わせ対応に、「ビジュアルIVR」を導入します。

営業時間中、営業時間外を問わず、アンサーセンターにお電話をいただいたお客さまがインターネットによるお手続き※を希望された場合、お客さまのスマートフォンに「ビジュアルIVR」のURLを送信することで、24時間365日インターネットでのお手続きをご案内いたします。

当社では、お客さまの利便性を向上していけるよう今後ともサービス改善に努めてまいります。

※ パスワード再発行、企業型DC資格喪失者向け動画、給付手続き書類の請求、iDeCo 諸変更手続き書類のダウンロード等

記

1. ビジュアルIVRとは

ビジュアルIVRとは、当社から送信するサイトにアクセスし、お客さまがスマートフォン上のメニューからご希望の手続きを選択することで、インターネット上でDC（確定拠出年金）の各種手続きを行うことができるサービスです。

<ご利用の手順>

■ 手順1

アンサーセンター（0120-401-648）にお電話いただき、音声ガイダンスに従い「インターネットによる手続き」を選択します。

■ 手順2

お客さまのスマートフォンに、当社から「ビジュアルIVR」のURL（リンク）がSMSで届きます。

■ 手順3

スマートフォンに届いたリンクをクリックすると、Webサイトが表示され、「企業型DC」「個人型DC（iDeCo）」のいずれかをご選択いただいた上で、ご希望のお手続きメニューをご利用いただけます。

2. 利用開始日

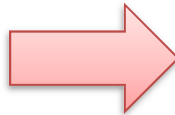
10月2日（月）より

3. 画面イメージ

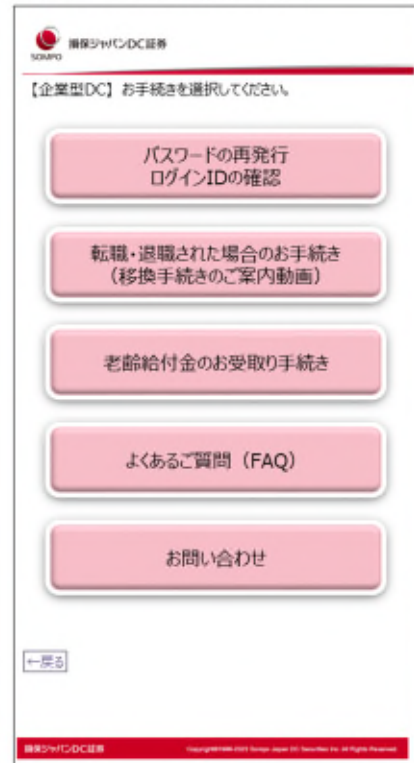
別紙のとおり

「ビジュアル I V R」画面イメージ

TOP画面



企業型DC メニュー画面



個人型DC (iDeCo) メニュー画面

