



アンサーセンター営業時間変更のお知らせ

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

損保ジャパンDC証券株式会社（取締役社長：村木 正大、以下「当社」）では、新型コロナウイルス感染症対策のため、アンサーセンター（コールセンター）の営業時間を短縮しておりましたが、4月1日より、土曜日の営業を再開し、以下の営業時間とさせていただきます。

営業時間短縮中はお客さまにご不便をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、当社ではアンサーセンターの営業時間外であっても24時間・365日ご利用いただけるWEBサービスの充実にも力を入れております。ぜひご利用ください。

今後ともお客さまのさまざまなニーズにお応えするために、サービスのより一層の拡充に努めてまいります。

【アンサーセンター営業時間】

	平日	土曜日	日曜日・祝日
現行 (短縮営業)	9時～18時 英語 16時～18時	休業	休業
4月1日(土)～	9時～18時 英語 <u>14時</u> ～18時	<u>9時～17時</u> <u>日本語のみ</u>	休業

【24時間・365日ご利用いただけるWEBサービス】

1. FAQ（よくあるご質問）

https://www.faq.sjdc.co.jp/?site_domain=default;_z=z

2. 個人型DC（iDeCo）のインターネットで可能な手続き

■ iDeCo 各種手続き書類ダウンロードサイト

<https://www.sjdc.co.jp/individual/procedure/indiviforms/>

- ※ 必要書類をダウンロードし、必要事項をご記入の上、ご提出ください。
- ※ ご郵送の際は、同サイトにある宛名ラベルをダウンロードしてご利用ください。
- ※ ダウンロード可能な書類（例）

「氏名・住所変更届」、「種別変更届」、「掛金額変更届」、「資格喪失届」、「掛金の払込証明書の再発行申請書」

3. 企業型 DC のインターネットで可能な手続き

■ 退職後の手続きご説明動画

<https://kps.ms/cB14LWI>

※ 退職後の手続きのポイントのご説明とともに、iDeCo オンラインによる個人型 (iDeCo) への移換手続きなどをご案内します。

4. 個人型 DC (iDeCo)、企業型 DC 共通のインターネットで可能な手続き

■ パスワードの再発行

https://www.rk.sjdc.co.jp/RKWEB/RkDCMember/Common/JP_D_BFKLogin.aspx

※ ログイン画面下部のパスワード再発行ボタンを押下し、画面に必要事項をご入力いただきますと、ご指定のメールアドレス宛に、仮パスワードをお送りします。



加入者専用ページへのログイン

ログインID・パスワードを入力してログインしてください。

当社よりお送りしている「確定拠出年金口座開設のお知らせ(兼 登録内容確認のお願い)」に記載された、「アンサーネット用ログインID」と「アンサーネット用仮パスワード」を、それぞれ半角で入力してください。すでにパスワードを変更されている方は、変更後のパスワードを入力してください。

- ◆ログインIDが不明の場合
メールアドレスを登録済みの方は、「ログインIDの確認」をクリックしてお手続きをしてください。メールアドレスの登録がない方は、上記アンサーセンターまでご連絡ください。
- ◆パスワードが不明な場合・ご利用停止となっている場合
「パスワードの再発行」をクリックしてお手続きをしてください。

ログインID

パスワード

・ご利用にあたって ・パスワードの保存について ・ログイン **パスワードの再発行**

パスワード再発行

Step1: 本人確認 > Step2: メール送信先選択 > Step3: 完了

ご本人様であることを確認します。
以下の項目にお寄せの登録情報を入力してください。
お寄せの登録情報を一定回数以上間違えて入力された場合、パスワードの再発行処理を停止させていただきます。

※個人情報のお取り扱いについては [こちら](#) をご確認ください。同意のうえ「実行」を押下してください。

ログインID ◆必須 (半角数字で入力)

生年月日(西暦) ◆必須 (半角数字で入力)
例: 19750108

性別 ◆必須 男性 女性

基礎年金番号、郵便番号、社員コードについては、いずれか1つを選択し、入力してください。
※郵便番号は、ご登録の自宅住所の郵便番号を入力してください。
※社員コードは、企業型確定拠出年金に加入されている方が、ご勤務先にて使用している社員番号等のことを指します。

◆いずれか1つ必須

基礎年金番号 (半角数字で入力)

郵便番号 (半角数字で入力)

社員コード(企業型のみ) (半角英数字で入力)

■ 給付金のご請求

アンサーネットにログイン → (画面上部の) 書類の請求 → (画面下部の) 請求
→ 請求する書類をご選択ください。



Notification of changes to Answercenter English service opening hours

Due to the Covid-19 infection prevention, the English service hours of the Answercenter (Call Center) has been reduced.

However, from 3 April the following opening hours will apply.

We sincerely apologize for any inconvenience caused to customers during the reduced opening hours.

We will continue to further expand our services to meet the needs of our customers.

Current	Mon-Fri (except public holidays) 16 : 00~18 : 00
After 3 April (Mon)	Mon-Fri (except public holidays) <u>14 : 00~18 : 00</u>