



当社ホームページのFAQ（よくあるご質問）を全面リニューアルします

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

損保ジャパンDC証券株式会社（取締役社長：村木正大、以下「当社」）では、当社公式ホームページに掲載しております「FAQ（よくあるご質問）」を全面的にリニューアルします。

掲載するFAQ数を大幅に増加させるとともに、「キーワード検索機能」、「注目のキーワード」、「閲覧の多いFAQ」等、便利な機能を様々設置しました。

当社では、お客さまが抱く確定拠出年金に対する疑問を24時間365日解決すべく、今後とも当社公式ホームページに掲載するコンテンツを充実させ、お客さまの利便性を向上してまいります。

記

1. 新たなFAQ（よくある質問）ページの特長

新たな「FAQ（よくあるご質問）」は、次の特長を有しており、これまでのFAQから利便性が大幅にアップしています。

<特長1>

掲載FAQ数は、これまでの約40から約150に大幅増加

<特長2>

知りたい情報をスムーズに見つけることができる「キーワード検索機能」を搭載

<特長3>

こういった用語に検索すればよいかわからない場合でも参考になる「注目のキーワード」、「閲覧の多いFAQ」も表示

2. 利用開始日

2月1日（水）より

3. 画面イメージ

別紙1のとおり

4. アクセス方法

別紙2のとおり

新FAQ（よくあるご質問）画面イメージ

<これまでのFAQ（よくあるご質問）>



The screenshot shows the 'よくあるご質問' (FAQ) page. At the top, there is a navigation bar with links for '会社案内', 'FAQ', '資料請求・お問い合わせ', and '用語集'. The main content area is titled 'よくあるご質問' and features a list of categories: '制度について', '運用について', '加入中の手続きについて', and '退職時の手続きなどについて'. Below this, the '制度について' section is expanded, showing a list of questions such as '確定拠出年金とはどのような制度ですか?' and '運用管理機関とは何ですか?'.

<新たなFAQ（よくあるご質問）>



The screenshot shows the '注目キーワード' (Featured Keywords) page. It features a search bar with the text 'キーワード検索' and a '検索する' button. Below the search bar, there are several sections: 'カテゴリから探す' (Browse by Category) with links to '制度について', '運用について', '手続きについて', '退職時の手続きについて', '給付について', 'アンサーネットについて', and 'つみたてナビについて'; '閲覧の多いFAQ' (Most Viewed FAQs) with a list of questions; and 'FAQ関連のリンク' (FAQ Related Links) with links to '個人型DC (iDeCo) 各種変更書類ダウンロードサイト', '用語集', and 'FAQ (English)'. The footer contains the SOMPO logo, copyright information, and the PKSHA logo.

<キーワード検索 結果画面>



The screenshot shows the search results page for the keyword "パスワード" (Password). The page includes a search bar with the keyword entered, a search button, and a list of search results. The results are displayed in a list format with question and answer icons. The first result is titled "アンサーネットのパスワードを忘れてしまったのですが、どうすればよいですか？" (I forgot my password for AnswerNet, what should I do?). The second result is titled "アンサーネットのパスワードを再発行して欲しいのですが。" (I want to reissue my password for AnswerNet). The third result is titled "「つみたてナビ」の新規登録後にアンサーネットでパスワードを変更しました。今..." (After new registration on "Tsumitate Navi", I changed my password on AnswerNet. Now...).

<スマートフォンサイト>



The screenshot shows the mobile version of the keyword search page. It features a search bar with a magnifying glass icon, a search button, and a list of search results. The results are displayed in a list format with question and answer icons. The first result is titled "アンサーネットのパスワードを忘れてしまったのですが、どうすればよいですか？" (I forgot my password for AnswerNet, what should I do?). The second result is titled "アンサーネットのパスワードを再発行して欲しいのですが。" (I want to reissue my password for AnswerNet). The third result is titled "「つみたてナビ」の新規登録後にアンサーネットでパスワードを変更しました。今..." (After new registration on "Tsumitate Navi", I changed my password on AnswerNet. Now...).

新たなFAQサイトへのアクセス方法

当社公式ホームページの次の箇所に設置されたリンクからアクセスできます。

<ホームページ上部>



<ホームページ下部>

