

2018年12月12日

2018年日経企業年金実態調査において運営管理機関総合満足度第1位を獲得

損保ジャパン日本興亜DC証券株式会社（社長：北 修一、以下「当社」）は、2018年日経企業年金実態調査※のDC運営管理機関満足度調査において、総合満足度第1位となりましたので、お知らせします。

※格付投資情報センター（R&I）と日本経済新聞社による企業年金の担当者様を対象としたアンケート調査

総合満足度の他、企業の担当者様や確定拠出年金の加入者様向けにご提供している各種サービスに関する9つの個別評価項目においても、7項目で当社が第1位となっています。

アンケート結果の詳細につきましては、次頁の「損保ジャパン日本興亜DC証券に対する企業担当者様の評価」をご覧ください。

当社は、今後もお客さまのさまざまなニーズにお応えするため、サービスの一層の拡充に努めてまいります。

以上

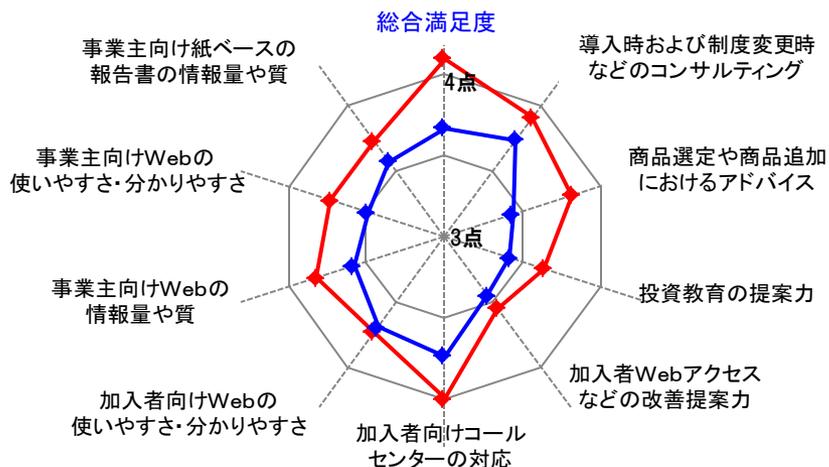
損保ジャパン日本興亜DC証券に対する企業担当者様の評価

損保ジャパン日本興亜DC証券のご提供サービスに対する総合満足度評価は第1位

コンサルティングなどの提案力、事業主様向けサービス、加入者様向けサービスのいずれも高い評価を得ています。

【すべての項目で全社平均スコアを上回っています】

【全10項目中8項目が第1位、他の項目もすべて第3位以内！】



◆ 損保ジャパン日本興亜DC証券 ◆ 全社平均 ※スコア(点数)、順位は右下欄参照

総合満足度	9社中	①位
導入時および制度変更時などのコンサルティング	9社中	①位
商品選定や商品追加におけるアドバイス	9社中	①位
投資教育の提案力	9社中	①位
加入者Webアクセスなどの改善提案力	9社中	①位
加入者向けコールセンターの対応	9社中	②位
加入者向けWebの使いやすさ・分かりやすさ	9社中	③位
事業主向けWebの情報量や質	9社中	①位
事業主向けWebの使いやすさ・分かりやすさ	9社中	①位
事業主向け紙ベースの報告書の情報量や質	9社中	①位

損保ジャパン日本興亜DC証券「総合満足度」項目への回答割合

約80%のご担当者様が、「非常に満足」、「満足」と回答されています。一方、「不満」と回答されたご担当者様はいらっしゃいませんでした。

(上段: 全社平均、下段: 損保ジャパン日本興亜DC証券)



2018年 日経企業年金実態調査

1. 調査対象	企業型DCを導入している上場、非上場の有力企業、年金基金の担当者
2. 調査時期	2018年7月～9月
3. 調査方法	運用関連運営管理機関のサービス内容9項目とそれを踏まえた総合満足度について5段階で回答
4. 有効回答数	383件
5. スコア(点数)	項目ごとに以下の基準に基づく点数を単純平均して算出 ・非常に満足…5点 ・満足…4点 ・どちらでもない…3点 ・不満…2点 ・非常に不満…1点
6. 順位	回答件数上位9社の運営管理機関を集計