2026 年 11 月 11 日
損保ジャパンＤＣ証券株式会社

【最終報】当社利用の外部メール配信サービスへの不正アクセスに関する調査結果について（お客さま情報の漏えいがないことの確認）

2026 年 10 月 22 日付（第１報）、10 月 23 日付（第２報）および 10 月 27 日付（第３報）でお知らせいたしました、当社が利用する外部メール配信システム「ブラストメール」の提供元（株式会社ラクスライトクラウド、以下「サービス提供元」）への不正アクセス事案につきまして、サービス提供元による外部専門機関を交えた詳細な調査が完了し、当社あてに調査結果の報告がございましたのでお知らせ申し上げます。

調査の結果、当社のお客さまに関する情報（配信先リスト等）の漏えいはなかったことが確認されました。お客さまならびに関係者の皆さまには、多大なるご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

１．調査結果について

サービス提供元において、外部専門企業による侵害サーバーのログ解析等の調査が実施された結果、当社が保有・配信に利用していた「読者情報（お客さまのメールアドレス等の配信先リスト）」および「配信履歴」等の持ち出し・外部流出は確認されず、漏えいは生じていないことが正式に確認されました。これにより、本件における当社のお客さま情報の外部への漏えいは「該当なし」として調査完了となりました。

２．当社の基幹システムおよびお客さま情報への影響について（再掲）

本件はサービス提供元のサーバーに対する事案であり、当社の基幹システムおよび確定拠出年金（ＤＣ）オンラインサービス「アンサーネット」への影響はございません。また、お客さまの住所、電話番号、生年月日、基礎年金番号、ログイン ID・パスワード、金融機関口座情報、資産残高等の機微な情報につきましても、当該外部メール配信システム上では保管されておらず、影響はございません。

３．本件に関するお問い合わせ窓口

損保ジャパンＤＣ証券株式会社　アンサーセンター

・電話番号：0120－401－648（フリーダイヤル・通話料無料）

・受付時間：平日 9:00～18:00 ／ 土曜 9:00～17:00

（日曜・祝日、年末年始、ゴールデンウィーク等を除く）

※海外からのお問い合わせ：03-5325-6220（有料）

以上