

2026 年 10 月 27 日
損保ジャパン D C 証券株式会社

【第 3 報】当社利用の外部メール配信サービスへの不正アクセスによる

お客さま情報漏えいの可能性について

2026 年 10 月 22 日付（第 1 報）および 10 月 23 日付（第 2 報）でお知らせいたしました、当社が利用する外部メール配信システム「ブラストメール」の提供元（株式会社ラクスライトクラウド、以下「サービス提供元」）への不正アクセス事案につきまして、現時点における調査状況を下記のとおりご報告申し上げます。

1. 現時点の調査状況について

サービス提供元より、不正アクセスの影響を受けた可能性のある契約先に対する精査状況について新たな公表がなされました。公表内容によりますと、サービス提供元のシステム内において配信に関する情報（配信先リスト等）の漏えいが確認された契約先は、累計 345 件（10 月 27 日時点）と報告されております。当社からサービス提供元へ改めて直接確認を行いましたところ、当社契約は当該 345 件には含まれておらず、該当していないことを確認いたしました。したがって、現時点においても、当社のお客さまに関する配信情報の外部への漏えいは確認されておられません。

2. 今後の対応について

サービス提供元におけるシステム全体の詳細な調査および精査は現在も継続して実施されております。当社では、引き続きサービス提供元と緊密に連携を取りながら調査状況を注視してまいります。今後、開示すべき新たな事実が判明した場合には、速やかに当社ホームページ等にてお知らせいたします。

3. 当社の基幹システムおよびお客さま情報への影響について（再掲）

本件はサービス提供元のサーバーに対する不正アクセスであり、当社の基幹システムおよび確定拠出年金（D C）オンラインサービス「アンサーネット」への不正アクセスや影響は一切ございません。また、お客さまの住所、電話番号、生年月日、基礎年金番号、ログイン ID・パスワード、金融機関の口座情報、資産残高等の機微な情報につきましては、当該外部メール配信システム上では一切保管されておらず、漏えいの恐れはございません。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

- 損保ジャパン D C 証券 アンサーセンター
 - 電話番号：0120-401-648（フリーダイヤル）
 - 受付時間：平日 9:00～18:00／土 9:00～17:00
（日曜・祝日、年末年始、ゴールデンウィーク等を除く）
- ※海外からのお問い合わせ：03-5325-6220（有料）

以上