

2026 年 10 月 22 日
損保ジャパン D C 証券株式会社

**当社利用の外部メール配信サービスへの不正アクセスによる
お客さま情報漏えいの可能性について**

当社が確定拠出年金（D C）の加入者さま向け各種お知らせなどの配信で利用している、株式会社ラクスライトクラウド（以下「サービス提供元」）のメール配信システム「ブラストメール」のサーバーが、第三者によって不正にアクセスされ、当社のお客さま情報が外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。

現時点で本件に起因する情報の不正利用等は確認されておりませんが、お客さまの情報が漏えいした可能性を完全に否定できないため、発生事実および現在の状況についてお知らせとお詫びを申し上げます。

なお、当社のシステムに対する不正アクセス、および「アンサーネット」をはじめとする当社の確定拠出年金（D C）関連サービスへの影響はありません。

お客さま、事業主さま、ならびに関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

当社は、加入者さま向け各種お知らせの配信機能として、サービス提供元のシステムを利用しております。2026 年 10 月 21 日未明、サービス提供元より、同社システムに対する不審アクセス検知に伴う全サービス緊急停止の連絡を受領いたしました。

現在、サービス提供元において専門チームによる詳細な調査が進められております。現時点で本件に起因する情報の不正利用等の二次被害は確認されておりません。

2. 漏えいの可能性があるお客さまの情報

今回不正アクセスの影響を受けた可能性があるのは、サービス提供元のシステムに登録・送信履歴として保管されていた情報に限定されます。

（１）対象となるお客さま

- 2022 年 9 月以降、当社より通知メールを配信したお客さま

（２）漏えいした可能性のある情報

- 件数： 最大約 25 万件
- 項目：
 - メールアドレス
 - 氏名（上記のうち、一部（約 1 万件）の送信履歴に含まれていたもの）

(3) 本件に含まれない情報

- 住所、電話番号、生年月日、基礎年金番号、アンサーネットのログイン ID・パスワード、金融機関の口座情報、資産残高等の機微な情報は、本件サーバー上には一切保管されておらず、漏えいの恐れはありません。

3. 今後の対応

今後、サービス提供元の調査によって事実関係が特定され次第、情報漏えいが判明したお客さまに対しては、個別にご案内を差し上げる予定です。

万が一、当社を装った不審なメール等を受信された場合は、リンク（URL）のクリックや添付ファイルの開封を行わず、速やかに削除いただきますようお願い申し上げます。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

- 損保ジャパンＤＣ証券 アンサーセンター
- 電話番号：0120-401-648（フリーダイヤル）
- 受付時間：平日 9:00～18:00／土 9:00～17:00
（日曜・祝日、年末年始、ゴールデンウィーク等を除く）
※海外からのお問い合わせ：03-5325-6220（有料）

以上