

2025 年 11 月 19 日
損保ジャパン D C 証券株式会社

iDeCo オンライン申込サービスのアクセス障害について

11 月 18 日の 21 時頃から 23 時 30 分頃まで iDeCo オンライン申込サービスにアクセスできない、もしくはつながりにくい事象が発生しておりました。なお現在は復旧しております。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

■原因

iDeCo オンライン申込サービスで利用している米国 Cloudflare 社のネットワークサービスで世界的に障害が発生したため、iDeCo オンライン申込サービスへのアクセスに影響があったものです。

以 上