

2025 年 1 月 6 日

各 位

損保ジャパンDC証券株式会社  
株式会社セブン銀行

### セブン銀行定期預金 適用利率誤りに関するお詫びとご返金手続きのお願い

この度、お客さまにご加入いただいていた確定拠出年金制度の運用商品である「セブン銀行確定拠出年金専用定期預金」に関して、一部の利息を過少にお支払いしていたことが判明いたしました。本定期預金は、満期前に転職により中途解約（売却）をされる場合、約定利率を適用して支払う旨のご案内をしておりましたが、実際には約定利率より低い解約利率を誤って適用していたため、過少払いが生じておりました。

お客さまには多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げますとともに、事案の概要と弊社対応について下記のとおりご報告申し上げます。

今後このようなことがないよう、再発防止に努めてまいります。

#### 記

#### 1. 対象定期預金

- (1) セブン銀行確定拠出年金専用定期預金 3 年（以下「定期 3 年」）
- (2) セブン銀行確定拠出年金専用定期預金 5 年（以下「定期 5 年」）

#### 2. ご返金対象期間

- (1) セブン定期 3 年：2006 年 1 月 5 日～2024 年 10 月 31 日
- (2) セブン定期 5 年：2011 年 4 月 14 日～2024 年 10 月 31 日

#### 3. お客さまへの対応

対象となるお客さまには、1 月以降、順次お詫びと返金手続きに係るご案内の手紙をお送りするとともに、正当な定期預金利息と誤って少なくお支払いした定期預金利息の差額および当該差額の遅延損害金を、セブン銀行より、所定の手続きを経てご返金いたします。ご不明な点がございましたら、下記お問合せ先までご連絡ください。 今後は、同様の事象が発生しないよう努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上

#### 【本件に関するお問合せ先（日本語のみ）】

ご返金お問合せセンター 0120-212-662（フリーダイヤル）

（受付時間：平日午前 9 時～午後 5 時）

※お問合せの際には、ご案内をお手元にご用意ください。

January 6, 2025

Dear Valued Customers

Plan administrator: Sompo Japan DC Securities Inc.

Investment product provider: Seven Bank, Ltd.

### Seven Bank Term Deposits: Apology for Error in Applicable Interest Rate and Request for Refund Procedure

This is to inform you that we have discovered some cases in which interest was underpaid on "Seven Bank DC Deposit", one of the investment products of the defined contribution pension (DC) plan in which you are enrolled. You were informed that the contracted interest rate would be applied in the case of cancellation (selling) of term deposits concerned due to a job change. However, a cancellation rate which is lower than a contracted interest rate was applied in error, resulting in underpayment of interest.

We deeply apologize for any inconvenience this may have caused you, and we will make every effort to ensure that this kind of error will not happen again. Your understanding would be greatly appreciated.

Best regards

#### Note

#### 1. Applicable term deposits

- (1) Seven Bank DC Deposit 3 Year Fixed (hereinafter, "Deposit 3 Year Fixed")
- (2) Seven Bank DC Deposit 5 Year Fixed (hereinafter, "Deposit 5 Year Fixed")


#### 2. Period subject to refund

- (1) Deposit 3 Year Fixed: January 5, 2006 - October 31, 2024
- (2) Deposit 5 Year Fixed: April 14, 2011 - October 31, 2024

#### 3. Actions to our customers

We will start sending a letter separately to the affected customers in January, and following the specified procedures by the customers, Seven Bank will refund the difference between the correct interest and the interest that was underpaid in error, as well as the late fee for such difference. If you have any questions, please contact us at the contact information below. We will make every effort to ensure that this kind of error will not happen again. Therefore, your continued patronage would be greatly appreciated.

**【Contact information】** Contact us via the QR code or email address below.      ※ Inquiries in English only

QR code	email address
	<b>7bank@sjdc.co.jp</b>  Please include the procedure number in the email, which can be found in a letter to be sent to you separately.

"QR Code" is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED.