



## アンサーセンターのゴールデンウィーク中の営業時間のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社アンサーセンター（コールセンター）のゴールデンウィーク中の営業スケジュールにつきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

ご不便をおかけし誠に恐れ入りますが、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

なお、アンサーネット（インターネットサービス）および、つみたてナビ（アプリ）は平常どおり24時間ご利用いただけます。

また、当社では上記以外にも24時間・365日ご利用いただけるWEBサービスの充実にも力をいれております。ぜひご利用ください。

今後ともお客さまのさまざまなニーズにお応えするために、サービスのより一層の拡充に努めてまいります。

### 記

#### 【ゴールデンウィーク営業スケジュール】

	4/28 (金)	4/29 (土・祝)	4/30 (日)	5/1 (月)	5/2 (火)
電話	○ 9時～18時※	× 休業	× 休業	○ 9時～18時※	○ 9時～18時※
WEBサービス	○	○	○	○	○

	5/3 (水・祝)	5/4 (木・祝)	5/5 (金・祝)	5/6 (土)	5/7 (日)	5/8 (月)
電話	× 休業	× 休業	× 休業	× 休業	× 休業	○ 9時～18時※
WEBサービス	○	○	○	○	○	○

※積立ファンドプランのお問合せの受付は9時～17時となります。



## 【24時間・365日ご利用いただける主なWEBサービス】

### 1. FAQ (よくあるご質問)

[https://www.faq.sjdc.co.jp/?site\\_domain=default;\\_z=z](https://www.faq.sjdc.co.jp/?site_domain=default;_z=z)

### 2. 個人型 DC (iDeCo) のインターネットで可能な手続き

#### ■ iDeCo 各種手続き書類ダウンロードサイト

<https://www.sjdc.co.jp/individual/procedure/indiviforms/>

※ 必要書類をダウンロードし、必要事項をご記入の上、ご提出ください。

※ ご郵送の際は、同サイトにある宛名ラベルをダウンロードしてご利用ください。

※ ダウンロード可能な書類 (例)

「氏名・住所変更届」、「種別変更届」、「掛金額変更届」、「資格喪失届」、「掛金の払込証明書の再発行申請書」

### 3. 企業型 DC のインターネットで可能な手続き

#### ■ 退職後の手続きご説明動画

<https://kps.ms/cB14LWI>

※ 退職後の手続きのポイントのご説明とともに、iDeCo オンラインによる個人型 (iDeCo) への移換手続きなどをご案内します。

### 4. 個人型 DC (iDeCo)、企業型 DC 共通のインターネットで可能な手続き

#### ■ パスワードの再発行

[https://www.rk.sjdc.co.jp/RKWEB/RkDCMember/Common/JP\\_D\\_BFKLogin.aspx](https://www.rk.sjdc.co.jp/RKWEB/RkDCMember/Common/JP_D_BFKLogin.aspx)

※ ログイン画面下部のパスワード再発行ボタンを押下し、画面に必要な事項をご入力いただきますと、ご指定のメールアドレス宛に、仮パスワードをお送りします。

**加入者専用ページへのログイン**

ログインID・パスワードを入力してログインしてください。

当社よりお送りしている「確定拠出年金口座開設のお知らせ(兼 登録内容確認のお知らせ)」に記載された、「アンサーネットログインID」と「アンサーネット用紙/パスワード」を、それぞれ半角で入力してください。すでにパスワードを変更されている方は、変更後のパスワードを入力してください。

- ◆ ログインIDが不明の場合  
メールアドレスを登録済みの方は、「ログインIDの確認」をクリックしてお手続きをください。メールアドレスの登録がない方は、上記アンサーセンターまでご連絡ください。
- ◆ パスワードが不明な場合・ご利用停止となっている場合  
「パスワードの再発行」をクリックしてお手続きをください。

ログインID

パスワード

ご利用にあたって ・ パスワードの保存について ・ ログイン **パスワードの再発行**

---

**パスワード再発行**

Step: 本人確認 > Step: メール送付先選択 > Step: 完了

ご本人様であることを確認します。  
以下の項目にお書きの登録情報を入力してください。  
お書きの登録情報と一定回数以上間違っていると、パスワードの再発行処理を停止させていただきます。

※ 個人情報のお取り扱いについては、こちら もご確認ください。同意のうえ「実行」を押下してください。

ログインID  (半角数字で入力)

生年月日(西暦)  (半角数字で入力)  
例: 19750108

性別  男性  女性

※ 若年者番号、郵便番号、社員コードについては、いずれか1つを確認し、入力してください。  
※ 郵便番号は、ご登録の自宅住所の郵便番号を入力してください。  
※ 社員コードは、企業型確定拠出年金に加入されている方が、ご勤務先にて使用している社員番号等のことを言います。

◆ いずれか1つ必須

若年者番号  (半角数字で入力)

郵便番号  (半角数字で入力)

社員コード(企業型のみ)  (半角英数字で入力)



■ 給付金のご請求

アンサーネットにログイン → (画面上部の) 手続書類の請求 → (画面下部の) 請求 → 請求する書類をご選択ください。

Temporary Suspension of AnswerCenter service

Our AnswerCenter (Call Center) service will be suspended from Saturday, April 29 to Sunday, April 30 and from Wednesday, May 3 to Sunday, May 7, 2023.

AnswerNet (Internet Service) and Tsumitate-Navi will be available as usual.

We apologize for any inconvenience.

以上