

2021年5月28日

### アンサーセンター営業時間変更のお知らせ（対象期間の延長）

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症対策のため、平日のアンサーセンター（コールセンター）の営業時間を以下のとおり変更させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

#### 【アンサーセンター営業時間】

対象期間	2021年5月12日（水）～ 6月20日（日）
平日	9:00～18:00
土日・祝日	9:00～17:00

#### ◆アンサーネットのログインID・パスワードのご確認をご希望のお客さまへ◆

弊社ホームページの「お知らせ/Information」の掲載記事「アンサーネットへのログインID・パスワードが不明の場合のご対応方法（2020年10月13日掲載）」に、ご確認方法をご案内しておりますのでご利用ください。

[リンク⇒https://www.sjdc.co.jp/-/media/sjnkdc/files/information/20201013\\_01.pdf?la=ja-JP](https://www.sjdc.co.jp/-/media/sjnkdc/files/information/20201013_01.pdf?la=ja-JP)

以上

#### Notice of Temporary Change in Operating Hours at Answercenter

Due to Covid-19 infection prevention, our hours of operation at Answercenter (call center) service will be changed as below.

Our English service operating hours at Answercenter will be changed accordingly (16:00-18:00/Mon-Fri).

We apologize for any inconvenience and ask for your kind understanding.

Period	Wednesday 12/May/2021-Sunday 20/ June/2021
Weekdays	9:00-18:00
Weekends/Holidays	9:00-17:00