

2020年6月30日

アンサーセンター営業時間の変更終了のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症対策のため、営業時間を縮小しておりました弊社アンサーセンター（コールセンター）につきましては、7月1日（水）より通常の営業時間といたしますので、ご案内申し上げます。

営業時間の縮小期間中、お客さまには大変なご不便・ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。引き続きのご愛顧をお願い申し上げます。

アンサーセンター営業時間

対象期間	6月1日（月）～6月30日（火）	7月1日（水）以降
平日	10:00～20:00	9:00～20:00
土日・祝日	終日休業	9:00～17:00 年末年始、5月3・4・5日および システムメンテナンス日を除きます

以上

Notice of the End of Temporary Change in Operating Hours at Answercenter

We will finish the change in operating hours at Answercenter (call center) due to Covid-19 infection prevention. We will be back to the usual working hours from Wednesday 1st July. Our English service operating hours at Answercenter will be at 16:00-20:00 from Monday to Friday.

We apologize for inconvenience it caused and we thank you for your kind understanding and support.

Period	Monday 1/June- Tuesday 30/June*	Wednesday 1/July-
Weekdays	10:00-20:00 Japanese 16:00-20:00 English	9:00-20:00 Japanese 16:00-20:00 English
Weekends/ Holidays	Closed	9:00-17:00 Japanese only Except around New Year's Day, 3,4,5 May and during system maintenance.