

パスワード再発行

損保ジャパンDC証券アンサーセンター
お問い合わせはこちら

このページの見方・
ご利用方法 [クリック](#)

加入者専用ページへのログイン

ログインID・パスワードを入力してログインしてください。

当社よりお送りしている「確定拠出年金口座開設のお知らせ(兼 登録内容確認のお願い)」に記載された、「アンサーネット用ログインID」と「アンサーネット用仮パスワード」を、それぞれ半角で入力してください。
すでにパスワードを変更されている方は、変更後のパスワードを入力してください。

- ◆ログインIDが不明の場合
メールアドレスを登録済みの方は、「ログインIDの確認」をクリックしてお手続きをください。メールアドレスの登録がない方は、上記アンサーセンターまでご連絡ください。
- ◆パスワードが不明な場合・ご利用停止となっている場合
「パスワードの再発行」をクリックしてお手続きをください。

ログインID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/> <input type="checkbox"/> パスワードを表示する

[ご利用にあたって](#) [パスワードの保存について](#) [ログインIDの確認](#) [パスワードの再発行](#)

※システムメンテナンス中はご利用できません。

[ログイン](#)

1 パスワードの再発行

パスワードが分からない場合（紛失、失念された場合）、「パスワードの再発行」を押すと、仮パスワードの発行画面へ移ります。

アンサーネットのログインはこちらから

[クリック](#)

パスワード再発行

パスワード再発行

2

Step1: 本人確認

Step2: メール送信先選択

Step3: 完了

ご本人様であることを確認します。
以下の項目にお客さまのご登録情報を入力してください。
お客さまのご登録情報を一定回数以上間違っ入力された場合、パスワードの再発行処理を停止させていただきます。

3

個人情報のお取り扱いについては [こちら](#) をご確認ください、同意のうえ「実行」を押下してください。

ログインID **◆必須** (半角数字で入力)

生年月日(西暦) **◆必須** (半角数字で入力)
例: 19750108

性別 **◆必須** 男性 女性

基礎年金番号、郵便番号、社員コードについては、いずれか1つを選択し、入力してください。

※郵便番号は、ご登録の自宅住所の郵便番号を入力してください。

※社員コードとは、企業型確定拠出年金に加入されている方が、ご勤務先にて使用している社員番号等のことを言います。

◆いずれか1つ必須

基礎年金番号	<input checked="" type="radio"/> <input type="text"/> (半角数字で入力)
郵便番号	<input type="radio"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字で入力)
社員コード(企業型のみ)	<input type="radio"/> <input type="text"/> (半角英数で入力)

[ログインIDが不明の方はこちら](#) [ログインIDの確認](#)

[←前画面へもどる](#)

4

実行

2

手続きSTEPの表示

手続きが、現在どの段階（ステップ）が表示されます。

3

登録情報

1) ログインID、生年月日（西暦）、性別

ログインID、生年月日（西暦）を入力してください。
男性・女性をラジオボタンで指定してください。

2) 基礎年金番号、郵便番号、社員コード（企業型のみ）

基礎年金番号、郵便番号、社員コード（企業型のみ）の
いずれか1つをラジオボタンで指定のうえ入力してください。



郵便番号だけでもOK

4

「実行」ボタン

入力した内容をご確認のうえ実行ボタンを押してください。

パスワード再発行

パスワード再発行

Step1: 本人確認 ▶ Step2: メール送信先選択 ▶ Step3: 完了

加入者サイトに登録済みのメールアドレス、または入力されたメールアドレス宛にパスワードを送信します。送信先を1つ選択してください。
(登録済みのメールアドレスがない場合は表示されません。)

※迷惑メール防止などのために、ドメイン指定などのメール受信制限をご利用されている場合、当社からのメール(answer-net-pwinfo@sjdc.co.jp)が受信できるよう設定変更を行ってください。

※入力されたメールアドレスを加入者サイトに登録する場合は、ログイン後に別途「加入者情報の確認・変更」画面で登録してください。
登録済みメールアドレスは個人情報保護のために一部をマスキングして表示しています。
※今回入力したメールアドレスが相違していた場合のメールの未着・遅延などに関して、当社は一切の責任を負いかねますのでご注意ください。

5

メール送信先	今回ご入力 メールアドレス	<input type="text"/>
		(確認用)

パスワード再発行処理にかかる個人情報の取り扱いに関する事項

損保ジャパンDC証券株式会社

当社はお客様がパスワード再発行申込時にご入力いただいたメール送信先情報などの個人情報を、再発行パスワードの送信のためだけに利用し、第三者への提供は行いません。
当社の個人情報の取り扱いについては [こちら](#) をご確認ください。

6

←前画面へもどる

上記「パスワード再発行処理にかかる個人情報の取り扱いに関する事項」に同意のうえ、「実行」ボタンを押してください。
※実行ボタンを押すと現在のパスワードが無効になります。

実行

5 メール送信先

仮パスワードを受取るメールアドレスを入力します。
事前にメールアドレス登録済みの方はその中から選択することも可能です。

6 「実行」ボタン

メール送信先をご確認のうえ実行ボタンを押してください。
メールで仮パスワードが届くまで、数分かかる場合がございます。

届くメールのイメージ

本メールはアンサーネットにて「パスワード再発行」をご利用された方に送信しています。

今回発行する「仮パスワード」は以下のとおりです。

仮パスワード : **Xx\$1111111**

お客様自身のログインIDと仮パスワードにてアンサーネットのログイン画面
https://www.rk.sjdc.co.jp/RKWEB/RkDCMember/Common/JP_D_BFKLogin.aspx
にログインしてください。
なお、ログイン後に仮パスワードの変更が  ます。

- ※ この仮パスワードの有効期限は本メール送信から24時間です。
- ※ 本メールは送信専用のメールアドレスから送信しています。
ご返信いただいても回答はできませんので、あらかじめご了承ください。
- ※ 本メールにお心当たりがない場合にはお手数ですが下記お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

損保ジャパンDC証券株式会社 アンサーセンター
フリーダイヤル : 0120-401-648
営業時間はホームページをご確認ください。
https://www.rk.sjdc.co.jp/ja/member_inquire/index_02.html

仮パスワードは複雑な記号の組み合わせになるため、**コピー（右クリック+コピー）**をおすすめします。

余分な空白部分までコピーしないように
ご注意ください。

パスワード再発行

パスワード再発行

Step 1: 本人確認 ▶ Step 2: メール送信先選択 ▶ **Step 3: 完了**

パスワードを選択されたメールアドレス宛に送信しました。
メールに記載された仮パスワードで再度ログインしてください。

※メールが届くまでお時間を要する場合があります。
※メールが届かない場合は、上記アンサーセンターまでご連絡ください。

7 ログイン画面へ

7 「ログイン画面へ」ボタン

「ログイン画面へ」ボタンを押すと「加入者専用ページのログイン画面」へ移ります。

加入者専用ページへのログイン

このページの見方・ご利用方法 

ログインID・パスワードを入力してログインしてください。

当社よりお送りしている「確定拠出年金口座開設のお知らせ(兼 登録内容確認のお願い)」に記載された、「アンサーネット用ログインID」と「アンサーネット用仮パスワード」を、それぞれ半角で入力してください。
すでにパスワードを変更されている方は、変更後のパスワードを入力してください。

- ◆ログインIDが不明の場合
メールアドレスを登録済みの方は、「ログインIDの確認」をクリックしてお手続きをしてください。メールアドレスの登録がない方は、上記アンサーセンターまでご連絡ください。
- ◆パスワードが不明な場合・ご利用停止となっている場合
「パスワードの再発行」をクリックしてお手続きをしてください。

ログインID
パスワード パスワードを表示する

ご利用にあたって ▶ パスワードの保存について ▶ ログインIDの確認 ▶ パスワードの再発行 ▶ ログイン

「パスワードを表示する」にチェックをつけると、貼り付けた仮パスワードを確認できます。

ログイン

8 仮パスワードを使用してログイン

ログインIDを入力し、パスワードにはコピーした仮パスワードを貼り付け（右クリック+貼り付け）し、ログインを押下します。

仮パスワードでログインできない場合は…

- ・パスワードの前の空白部分もコピーしていませんか。

仮パスワード : Xx\$1111111

- ・パスワードの前の記号もコピーしていませんか。

仮パスワード : Xx\$1111111

- ・一部しかコピーしていないことはありませんか。

仮パスワード : X\$1111111

パスワード再発行

パスワードの変更

パスワード変更が完了しました。
新パスワードで再度ログインしてください。

10

ログイン画面へ

10 「ログイン画面へ」ボタン

「ログイン画面へ」ボタンを押すと「加入者専用ページのログイン画面」へ移ります。

加入者専用ページへのログイン

ログインID・パスワードを入力してログインしてください。

当社よりお送りしている「確定拠出年金口座開設のお知らせ(兼 登録内容確認のおお願い)」に記載された、「アンサーネット用ログインID」と「アンサーネット用仮パスワード」を、それぞれ半角で入力してください。
すでにパスワードを変更されている方は、変更後のパスワードを入力してください。

- ◆ ログインIDがご不明の場合
メールアドレスを登録済みの方は、「ログインIDの確認」をクリックしてお手続きをしてください。メールアドレスの登録がない方は、上記アンサーセンターまでご連絡ください。
- ◆ パスワードがご不明な場合・ご利用停止となっている場合
「パスワードの再発行」をクリックしてお手続きをしてください。

11

ログインID

パスワード パスワードを表示する

[ご利用にあたって](#) [パスワードの保存について](#) [ログインIDの確認](#) [パスワードの再発行](#)

※システムメンテナンス中はご利用できません。

ログイン

11 設定したパスワードでログイン

ログインIDを入力し、パスワードにはご自身で決めたものを入力します。今後も設定したパスワードでログインが可能です。

(パスワード紛失、失念した場合や複数回誤ってしまいロックされた場合は、改めてパスワード再発行をお試しください。)

アンサーネットのログインはこちらから

クリック