

Firefox 10.0をご利用のお客様へ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2012/1/31 公開の Firefox 10.0 をご利用の方の中で、弊社の加入者向け Web サービス「アンサーネット」をご利用できなくなる現象が発生しており、現在、原因および対応策を調査しております。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

本件解消するまでの間、Windows 環境で Internet Explorer もご利用いただける場合には、Internet Explorer をご利用いただきますようお願い申し上げます。

弊社 Web サービスをご利用いただくことができないお客様には、お手数をおかけいたしますが、弊社アンサーセンター(コールセンター:0120-401-648)にて、資産残高のご確認、配分割合の変更等を承ります。何卒、よろしくお願い申し上げます。

なお、2月4日(土)と5日(日)はビル電気設備更新のため、アンサーセンターを休業させていただいております。大変恐れ入りますが、運用指図等は2月6日(月)にご連絡くださいますようお願い申し上げます。ご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。

※土日の運用指図等の受付は翌月曜日の受付と同じ取引条件となります。

今回のシステム障害に関して、アンサーセンター休業中の2月4日・5日の両日、「臨時サポートダイヤル」を設置いたしますので、こちらにお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

臨時サポートダイヤル:03-6225-2141(9:00~17:00)